

## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

---

La Dirección de ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. establece su POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, que se fundamenta en tres apartados (Misión, Visión y Valores), y queda así definida:

**MISIÓN.** Es finalidad de nuestra Organización:

- ☞ ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. tiene por misión ser un referente en el sector del agua, al proporcionar productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, contribuyendo a incrementar el bienestar social cuidando el medioambiente.
- ☞ La firme voluntad de desarrollar actividades que permitan mejorar nuestro entorno medioambiental es nuestra principal motivación.

**VISIÓN.** Para poder conseguir lo antes citado determinamos:

- ☞ El compromiso claro de la Dirección con un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015 y 14001:2015, como modelos de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios.
- ☞ El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- ☞ El compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- ☞ Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el Cliente hasta la finalización de las actividades solicitadas y que garanticen el cumplimiento de los requisitos de nuestros Clientes.
- ☞ El establecimiento de método/s de seguimiento del Grado de Satisfacción de nuestros Clientes, con la finalidad de detectar los aspectos mejorables de nuestra Organización.
- ☞ Mejorar la eficacia y la eficiencia de la Organización.

**VALORES.** Los valores sobre los que se apoya la Organización son:

- ☞ La Honestidad, el Compromiso y la Solvencia de nuestros profesionales,
- ☞ La Innovación y la Iniciativa en el desarrollo tecnológico, y
- ☞ La Profesionalidad y el Respeto al medioambiente.

La Dirección de ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. establece que esta Política de la Calidad y el Medio Ambiente debe ser difundida a todos los niveles de la Organización, y solicita y agradece a todo el personal que se aplique, promueva y mantenga.

Madrid, a 01 de septiembre de 2018.

Emilio Rodríguez  
Director Gerente