

POLÍTICA DE LA CALIDAD de ESTACIONES DEPURADORAS, S.A.

La Dirección de ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. establece su POLÍTICA DE LA CALIDAD, que se fundamenta en tres apartados (Misión, Visión y Valores), y queda así definida:

MISIÓN. Es finalidad de nuestra Organización:

- 🔥 ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. tiene por misión ser un referente en el sector del agua, al proporcionar productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, contribuyendo a incrementar el bienestar social cuidando el medioambiente.
- 🔥 La firme voluntad de desarrollar actividades que permitan mejorar nuestro entorno medioambiental es nuestra principal motivación.

VISIÓN. Para poder conseguir lo antes citado determinamos:

- 🔥 El compromiso claro de la Dirección con un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE EN ISO 9001:2008, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios.
- 🔥 El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- 🔥 Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el Cliente hasta la finalización de las actividades solicitadas y que garanticen el cumplimiento de los requisitos de nuestros Clientes.
- 🔥 El establecimiento de método/s de seguimiento del Grado de Satisfacción de nuestros Clientes, con la finalidad de detectar los aspectos mejorables de nuestra Organización.
- 🔥 Mejorar la eficacia y la eficiencia de la Organización.

VALORES. Los valores sobre los que se apoya la Organización son:

- 🔥 La Honestidad, el Compromiso y la Solvencia de nuestros profesionales,
- 🔥 La Innovación y la Iniciativa en el desarrollo tecnológico, y
- 🔥 La Profesionalidad y el Respeto al medioambiente.

La Dirección de ESTACIONES DEPURADORAS, S.A. establece que esta Política de la Calidad debe ser difundida a todos los niveles de la Organización, y solicita y agradece a todo el personal que se aplique, promueva y mantenga.

Madrid, a 2 de noviembre de 2011.



Emilio Rodríguez
Director Gerente